

Helping as a Service (HaaS) is een contractvorm volledig in lijn met ons DNA: 'Let's Get Real'. Simpel, zonder poespas. Geen gedoe en zeker ook zonder kleine lettertjes. Het gaat ons om gezamenlijk resultaten te behalen. Dit is de succesformule die werkelijk werkt.

### **Gemeenschappelijk doel**

**H**elpen gaat alleen als we weten waar we voor gaan. Een helder doel waar we samen aan werken. Dit helpt ons bij het nemen van beslissingen en bij het geven van (ongevraagd) advies. We doel er alles aan om dit gemeenschappelijke te behalen.

### **Focus op ondersteuning**

**E**lke dienst van HaaS is gericht op het ondersteunen van één of meer van jouw teams. Wij nemen niet de gehele uitvoering bij jou uit handen. Maar we helpen waar dit kan en jouw team(s) dit nodig heeft.

### **Vertrouwen**

**L**aat me raden: Hoe dik is een contract als je elkaar echt kan vertrouwen? 1 A4-tje. Simpel, to the point voert de boventoon. We schrijven niets tot in het detail uit, om elkaar daarna exact aan de letter van het contract te houden. Elkaar informeren, niet controleren, want dat is niet nodig.

### **Flexibiliteit**

**P**robeer eens alles te voorzien. Het lukt simpelweg gewoon niet. Dus gieten we niets in beton. En streven we naar zoveel mogelijk flexibiliteit. Eén contract voor een uurtje ondersteuning tot aan een inzet voor langere tijd. Ook de looptijd is flexibel. We kunnen iedere maand stoppen.

### **Expertises**

**I**eder vraagstuk, elke uit te voeren klus, vraagt om specifieke expertise. Overal waar wij kennis van hebben, gaan we je mee helpen. Wel spreken we af om welke expertisegebieden het primair en secundair gaat. We kunnen nu eenmaal niet alles HCS-ers continu paraat hebben staan.

### **Kennisdelen**

**N**iemand heeft de wijsheid in pacht. Wij geloven dan ook: Als we kennis delen, vermenigvuldigt het resultaat. We organiseren hiervoor regelmatig sessies en dergelijke. Ook leggen we een Co-Creatie-Dossier aan om informatie met elkaar te delen.

### **Cijfertjes**

**G**eld. Ja, toch even over geld. Maar dan wel in dezelfde stijl, dus flexibel. Wil jij een hogere vaste fee en een lager uurtarief of andersom. Alles is bespreekbaar. De te verwachte afname die we afstemmen is voor een indicatie en wellicht voor jou handig voor je budgetten.